

Aderbal César Dona, proprietário da Brasitone, rede de lojas de componentes eletrônicos, segurança, informática e papelaria

“O que facilitou muito o crescimento da parceria entre a Brasitone e a Vinhasoft foi o fato do Milton, diretor da empresa, sempre me ouvir como usuário, porque independente de eu não ter conhecimento pleno na parte de programação, eu uso o sistema e exijo que ele funcione. O Milton sempre me ouviu muito e seguiu, vamos dizer assim, as minhas orientações como usuário e eu acredito que ele tenha feito isso com outras empresas também, porque eu me utilizo ferramentas que foram incorporadas ao sistema por sugestão de outros clientes”, Aderbal César Dona, proprietário da Brasitone.

Empresa

A Brasitone está há 56 anos atuando no mercado de componentes eletrônicos, informática, segurança e papelaria, tanto para vendas ao consumidor como para indústria em geral, no atacado e no varejo. Conta atualmente com três lojas, todas localizadas em Campinas.

Aderbal César Dona (diretor) - Nós começamos a negociar com a Vinhasoft em 2002 e de lá para cá participamos de todo o seu crescimento, tanto interno como externo. Nós somos usuários muito exigentes e neste período fomos trocando experiências, inclusive sobre softwares anteriores. O VSI Gestão é o nosso quinto software e o que estamos usando há mais tempo.

O software colaborou com o crescimento do nosso negócio. Nós crescemos nestes últimos quatro anos e em função da evolução do mercado de informática, nós nos aprimoramos mais, nós nos modernizamos e o sistema de gestão da Vinhasoft nos ajudou bastante, deu uma colaboração muito grande. O software tem, inclusive, ferramentas específicas que foram feitas por solicitação da Brasitone e que hoje beneficiam outras empresas.

No gerenciamento entre matrizes e filiais, por exemplo, vale ressaltar a instantaneidade. Com o simples digitar de uma tecla de função, você tem, por exemplo, a possibilidade de verificar as quantidades de um determinado produto disponíveis em outra loja. Isso facilita muito para que a gente consiga realizar mais negócios, respondendo para o cliente instantaneamente: “eu não tenho aqui, mas tenho na outra loja”. No nosso caso fica a alternativa de voltar no dia seguinte ou se dirigir ao nosso outro endereço.

O que facilitou muito o crescimento da parceria entre a Brasitone e a Vinhasoft foi o fato do Milton, diretor da empresa, sempre me ouvir como usuário, porque independente de eu não ter conhecimento pleno na parte de programação, eu uso o sistema e eu exijo que ele funcione. O Milton sempre me ouviu muito e seguiu, vamos dizer assim, as minhas orientações como usuário e eu acredito que ele tenha feito isso com outras empresas também, porque eu me utilizo ferramentas que foram incorporadas ao sistema por sugestão de outros clientes.

Hoje, nós estamos implementando também toda à parte de gestão financeira, inclusive com uma consultoria da Vinhasoft dentro da nossa empresa.

Os novos funcionários quando começam a trabalhar aqui já são treinados para operar, pelo menos, as funções básicas do sistema. Com dois dias de treinamento já estão operando, com uma semana estão cobra, pelo menos na parte de frente de loja que é o que me interessa.